



Cette fiche est extraite du **Répertoire des acteurs institutionnels et de terrain actifs en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes** disponible sur le site de l'asbl Educa Santé (<http://www.educasante.org/repertoire>)

Télé-Accueil Charleroi



Objet social – Mission(s)

« Quelqu'un à qui parler 24h/24 au n°107, gratuitement et dans l'anonymat »
L'asbl a pour but la création et la gestion d'un centre de Télé-Accueil au sens de l'arrêté royal du 20 juillet 1973 relatif à l'agrément et à la subvention par l'Etat des centres de Télé-Accueil, destinés aux personnes en état de crise psychologique.
Le centre de Charleroi accueille les communications téléphoniques émanant de n'importe quelle région, celles-ci étant gratuites pour les appels des zones téléphoniques du 071 et du 060.

Champ(s) d'intervention

- ✓ **Traumatismes intentionnels**
 - Comportements suicidaires - Maltraitance
 - Violence envers autrui
 - Autre(s) : Tous autres problèmes de santé mentale : dépression, angoisse, troubles psychiques, ...

Domaine(s) d'action

- ✓ Réorientation des services de santé
- ✓ Autre(s) : Stratégie de prévention et d'actions en santé mentale par une offre d'écoute 24h/24.
- ✓ Permettre à chacun un accès à la parole et la mise en mots des difficultés vécues individuellement.



Activité(s)

- ✓ Autre(s) : Ecoute téléphonique



Public(s) cible(s)

- ✓ Tout public



Couverture géographique

- ✓ Nationale
- ✓ Gratuit si zone du 071 et du 060



Site(s) web et réseaux sociaux

Sites web



www.tele-accueil.be/charleroi

Réseaux sociaux



facebook.com/teleaccueilcharleroi



Publication(s) et/ou outil(s) pédagogique(s)

- ✓ -



Personne responsable & personne de contact

✓ **Personne responsable**

CHEVALIER Caroline, Directrice

071/47.50.34, teleaccueil.charleroi@gmail.com

✓ **Personne de contact**

Voir ci-dessus



Statut social

✓ Association sans but lucratif (Asbl)



L'organisme est-il actif uniquement en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes

Non, et les autres domaines d'activité sont le service d'écoute qui est accessible à toute personne qui ressent le besoin de parler à quelqu'un, quelle que soit sa difficulté et son vécu.



Coordonnées générales

Télé-Accueil Charleroi

BP 10007

6001 Marcinelle

071/47.50.34, teleaccueil.charleroi@gmail.com



© Freepik.com

Cette fiche a été rédigée sur base des réponses qui ont été apportées par l'organisme au questionnaire envoyé préalablement par Educa Santé. Si vous constatez des erreurs et/ou des manquements, merci de nous le signaler à l'adresse communication@educasante.org