



Cette fiche est extraite du *Répertoire des acteurs institutionnels et de terrain actifs en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes* disponible sur le site de l'asbl Educa Santé (<http://www.educasante.org/repertoire>)

## Télé-Accueil Mons-Hainaut



### Objet social – Mission(s)

« Quelqu'un à qui parler 24h/24 au n°107, gratuitement et dans l'anonymat »

Télé-Accueil Mons Hainaut, fondé en 1963, est l'un des six centres d'écoute par téléphone de Télé-Accueil en Belgique francophone, répondant au même numéro d'appel gratuit, le 107. Le numéro 107 peut être composé 24h sur 24 par toute personne éprouvant le besoin de parler à quelqu'un. Au bout du fil un bénévole formé est là pour offrir une écoute dans l'anonymat, la confidentialité et le respect des convictions de chacun.

### Champ(s) d'intervention

- ✓ **Traumatismes intentionnels :**
  - Comportements suicidaires
  - Maltraitance
  - Violence
- ✓ **Mécanismes :**
  - Toutes difficultés psychologiques : angoisse, déprime, stress, fragilité, deuil, troubles psychiques, ...

### Domaine(s) d'action

- ✓ Réorientation des services de santé
- ✓ Stratégie de prévention et d'actions en santé mentale par une offre d'écoute 24h/24



### Activité(s)

- ✓ Action communautaire
- ✓ Formation
- ✓ Information
- ✓ Ecoute téléphonique



### Public(s) cible(s)

- ✓ Tout public



### Couverture géographique

- ✓ De Mons à Tournai (préfixe couvert : 064, 065, 068, 069)



### Site(s) web et réseaux sociaux

#### Sites web



[www.tele-accueil.be/mons](http://www.tele-accueil.be/mons)

#### Réseaux sociaux



[facebook.com/teleaccueilmonshainaut](https://facebook.com/teleaccueilmonshainaut)



@teleaccueilmons



### Publication(s) et/ou outil(s) pédagogique(s)

- ✓ Sur demande :
  - Ressources liées à l'écoute active
  - Ressources liées à l'aide par téléphone



## Personne responsable & personne de contact

### ✓ **Personne responsable**

LANTAIR Hugo, Directeur

065/35.22.29, [teleaccueil.mons@gmail.com](mailto:teleaccueil.mons@gmail.com)

### ✓ **Personne de contact**

Voir ci-dessus



## Statut social

✓ Association sans but lucratif (Asbl)



## L'organisme est-il actif uniquement en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes

Non, et les autres domaines d'activité sont que le service est ouvert à toute personne ressentant le besoin de parler de ses difficultés.



## Coordonnées générales

Télé-Accueil Mons-Hainaut

BP41,

7000 Mons

065/35.22.29, [teleaccueil.mons@gmail.com](mailto:teleaccueil.mons@gmail.com)



*Cette fiche a été rédigée sur base des réponses qui ont été apportées par l'organisme au questionnaire envoyé préalablement par Educa Santé. Si vous constatez des erreurs et/ou des manquements, merci de nous le signaler à l'adresse [communication@educasante.org](mailto:communication@educasante.org)*