



Cette fiche est extraite du *Répertoire des acteurs institutionnels et de terrain actifs en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes* disponible sur le site de l'asbl Educa Santé (<http://www.educasante.org/repertoire>)

Asbl Respect Seniors Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés



Objet social – Mission(s)

Le 0800/30.330 est une ligne d'appel accessible du lundi au vendredi de 9 à 17h pour toutes les personnes qui se posent des questions sur la maltraitance.

Les missions de Respect Seniors sont, selon l'article 382 du Code wallon de la santé et de l'action sociale :

- « une assistance au bénéfice des aînés en matière de maltraitance, notamment par la mise sur pied, la gestion et le suivi d'un numéro d'appel téléphonique gratuit ;
- l'organisation d'actions, d'information et de sensibilisation de la maltraitance à destination du public, notamment via la création d'un site Internet ;
- l'organisation de formations au bénéfice de professions susceptibles d'être confrontées à des cas de maltraitance ;
- l'échange d'informations, de statistiques ou de bonnes pratiques avec des associations ou organisations similaires dans les Régions ou Communautés limitrophes ou dans d'autres pays. »

Champ(s) d'intervention

- ✓ Maltraitance intentionnelle et non intentionnelle
- ✓ **Mécanismes :**
 - Agression
 - Violence psychologique
 - Négligence
 - Contention

- ✓ **Lieux de survenue :**
 - Domiciliaire & péri domiciliaire
 - Institution résidentielle



Domaine(s) d'action

- ✓ Création d'environnements favorables à la sécurité
- ✓ Développement des habilités individuelles
- ✓ Renforcement et soutien de l'action communautaire
- ✓ Réorientation des services de santé



Activité(s)

- ✓ Action communautaire
- ✓ Conseil méthodologique
- ✓ Formation
- ✓ Information
- ✓ Publication



Public(s) cible(s)

- ✓ Tout public
- ✓ Public(s) vulnérables : Aînés
- ✓ Public(s) de professionnels : Du domaine de la santé, du juridique, ...



Couverture géographique

- ✓ Wallonie de langue française avec des [antennes](#) en Provinces du Brabant wallon, du Hainaut occidental, du Hainaut oriental, de Liège, et du Luxembourg.



Site(s) web et réseaux sociaux

Sites web



www.respectseniors.be

Réseaux sociaux

 facebook.com/respectseniors

 @asbl.respect.seniors

 linkedin.com/today/author/respect-seniors-0800-30-330



Publication(s) et/ou outil(s) pédagogique(s)

- ✓ Stand, Ciné débats, théâtre action, outil réflexif sur « penser plus tôt à plus tard », [brochure « Pour mieux respecter nos aînés... »](#), folder et affiche, ...



Personne responsable & personne de contact

✓ Personne responsable

BERG Nicolas, Président & LANGHENDRIES Dominique, Directeur

081/22.63.62, dominique.langhendries@respectseniors.be

✓ Personne de contact

LANGHENDRIES Dominique, Directeur

081/22.63.62, dominique.langhendries@respectseniors.be



Statut social

- ✓ Association sans but lucratif (Asbl)



L'organisme est-il actif uniquement en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes

Non, et les autres domaines d'activité sont l'accompagnement psychosocial de situations de maltraitance.



Coordonnées générales

Respect Seniors asbl

Square Arthur Masson 1

5000 Namur

081/22.63.62, contact@respectseniors.be



© Freepik.com

Cette fiche a été rédigée sur base des réponses qui ont été apportées par l'organisme au questionnaire envoyé préalablement par Educa Santé. Si vous constatez des erreurs et/ou des manquements, merci de nous le signaler à l'adresse communication@educasante.org