



Cette fiche est extraite du *Répertoire des acteurs institutionnels et de terrain actifs en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes* disponible sur le site de l'asbl Educa Santé (<http://www.educasante.org/repertoire>)

## PAQS asbl - Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients



### Objet social – Mission(s)

Créée fin 2013, la Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients – PAQS ASBL - a pour but de promouvoir, de soutenir et d'organiser le développement et la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité dans les institutions de soins de santé à Bruxelles et en Wallonie.

La PAQS promeut la vision d'un secteur des soins de santé visant l'excellence dans ses pratiques et son fonctionnement, en généralisant l'amélioration continue.

Afin de réaliser son but, la PAQS :

- se positionne comme un centre d'expertise et d'innovation reconnu en matière de qualité et de la sécurité dans les soins de santé, à travers notamment le développement de connaissances et de compétences générales et spécifiques, et la diffusion de celles-ci le plus largement possible ;
- propose une offre de services globale, cohérente et efficiente en accord avec les besoins du terrain. Cette offre de service se ventile en trois axes : les programmes, les ressources et les services d'amélioration ;
- se positionne comme un interlocuteur privilégié des instances privées et des autorités ou organismes publics régionaux, communautaires, fédéraux et internationaux pour toutes les matières concernant le domaine de la qualité et de la sécurité dans les soins de santé ;
- développe et entretient un réseau rassemblant les acteurs actifs dans le domaine de la qualité et de la sécurité dans les soins de santé, et promeut l'articulation et la mise en cohérence des initiatives développées par ceux-ci.



### Champ(s) d'intervention

- ✓ Mécanismes :
  - Chute

- ✓ Lieux de survenue :
  - Institution résidentielle



### Domaine(s) d'action

- ✓ Création d'environnements favorables à la sécurité
- ✓ Développement des habilités individuelles
- ✓ Législation, réglementation, normes



### Activité(s)

- ✓ Conseil méthodologique
- ✓ Evaluation
- ✓ Formation
- ✓ Information



### Public(s) cible(s)

- ✓ Public(s) de professionnels : Les responsables amélioration de la qualité des soins et de la sécurité en hôpital et en maison de repos, ou toute personne investie dans ces démarches.



### Couverture géographique

- ✓ Régionale (Institutions francophones en Belgique)



## Site(s) web et réseaux sociaux

### Sites web



[www.paqs.be/fr-BE](http://www.paqs.be/fr-BE)

### Réseaux sociaux



[facebook.com/PAQSASBL](https://facebook.com/PAQSASBL)



[linkedin.com/company/paqs-asbl](https://linkedin.com/company/paqs-asbl)



@PAQSASBL



[youtube.com/channel/UCb8W3eAYJgP8LTk7f01edOQ](https://youtube.com/channel/UCb8W3eAYJgP8LTk7f01edOQ)



## Publication(s) et/ou outil(s) pédagogique(s)

- ✓ Publication(s) et/ou outil(s) pour le(s) public(s) des professionnels : Sur la page « [Ressources](#) » du site, on retrouve des articles de revues/magazines, des bonnes pratiques (ex. sur les chutes), une base de données d'outils avec filtre de recherche par thématique, des partages d'analyses d'évènement indésirable, ...



## Personne responsable & personne de contact

### ✓ Personne responsable

HERBAUX Denis, Directeur

02/790.62.45, [contact@paqs.be](mailto:contact@paqs.be)

### ✓ Personne de contact

ISTAS Laure, Quality & Safety Officer

02/790.62.43, [laure.istas@paqs.be](mailto:laure.istas@paqs.be)



## Statut social

- ✓ Association sans but lucratif (Asbl)



## L'organisme est-il actif uniquement en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes

Non, et les autres domaines d'activité sont de promouvoir, de soutenir et d'organiser le développement et la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue de la qualité.



## Coordonnées générales

PAQS asbl

Clos Chapelle-aux-Champs, 30 – Bte 1.30.30

1200 Bruxelles

02/790.62.45, [contact@paqs.be](mailto:contact@paqs.be)



*Cette fiche a été rédigée sur base des réponses qui ont été apportées par l'organisme au questionnaire envoyé préalablement par Educa Santé. Si vous constatez des erreurs et/ou des manquements, merci de nous le signaler à l'adresse [communication@educasante.org](mailto:communication@educasante.org)*