

L'école peut-elle être un lieu de prévention des comportements violents ?

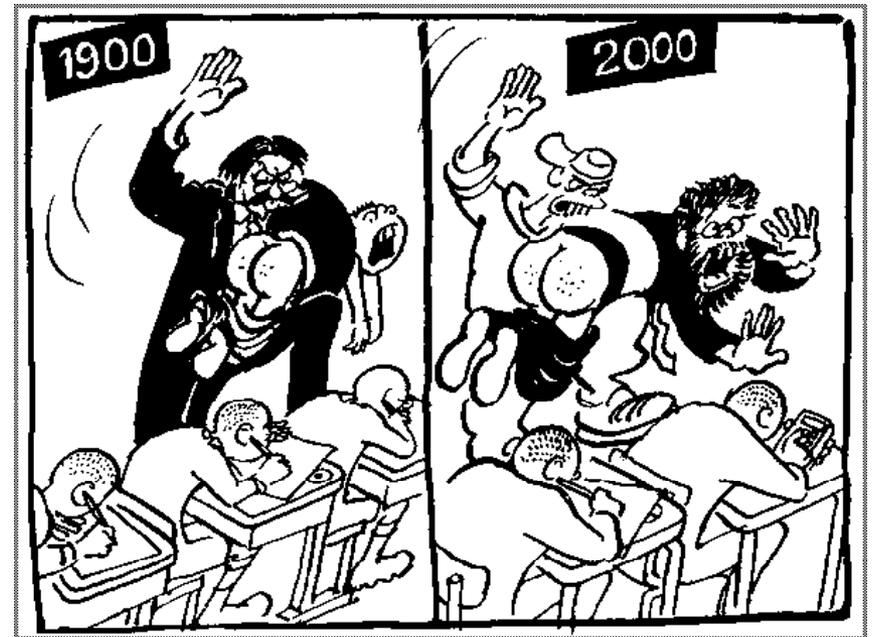
Benoît Galand



Plan

1. Qu'est-ce que la violence à l'école ?
2. Quelles pistes d'action pour les écoles ?
3. Comment réagir en tant que parent ?

1. Qu'est-ce que la violence à l'école ?



Une vécu plutôt (très) positif

- Climat de sécurité
- Relations enseignants-élèves
- Comportements prosociaux
- Motivation à apprendre
- Satisfaction professionnelle des enseignants

Quels indicateurs ?

- Média
- Inquiétude « sociale »
- Témoins
- « Experts »
- Déclaration d'incapacité de travail
- Signalisation par les écoles
- Enquêtes de victimisation

Différentes formes de violence

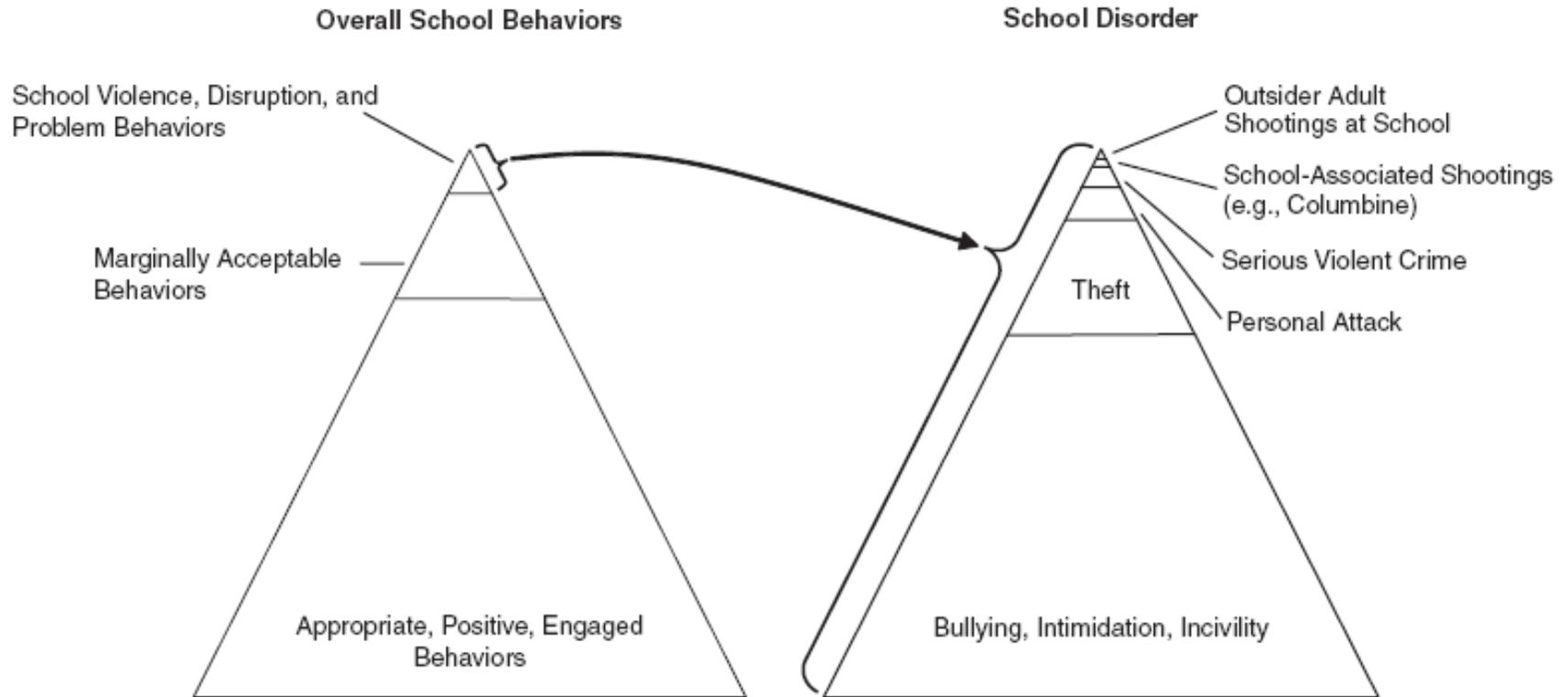


FIGURE 1. *Conceptual representation of school disorder compared with overall student behaviors. Adapted from "School violence and disruption" by M. J. Mayer, 2008, SAGE Encyclopedia of Educational Psychology, pp. 880-888, Thousand Oaks, CA: Sage.*

Conséquences des violences scolaires

- incidents disciplinaires répétés
 - perturbent l'enseignement et réduisent les opportunités d'apprentissage des élèves
 - réduisent la satisfaction et la motivation professionnelle des enseignants
- transgressions répétées
 - réactions négatives, escalade des sanctions, répercussions sur la motivation et les résultats scolaires
- victimes de harcèlement
 - détresse psychologique : dépression, anxiété, sentiment de solitude, voire tentative de suicide; absentéisme
- auteurs de brimades
 - vécu scolaire négatif, risque d'évolution vers d'autres conduites à risque
- agressions répétées dans la durée et dans plusieurs milieux de vie
 - échec scolaire et délinquance

Un effet de l'école ?

- La plupart des auteurs de « violence » sont internes aux écoles.
- Études de cas et monographies d'écoles
 - élèves qui changent d'enseignant/d'école
 - écoles qui changent de direction/d'équipe
- Enquêtes sur les différences entre écoles/classes
 - sentiment d'insécurité, victimisation, harcèlement entre élèves, problèmes de disciplines, absentéisme, consommation de drogues, ...
 - Liées à des facteurs
 - structurels (taille, retard scolaire, pauvreté)
 - organisationnels et pédagogiques
- Évaluations de programmes d'intervention en milieu scolaire

Évaluations de programmes d'intervention en milieu scolaire

- Diminution des comportements violents plutôt que prévention de leur apparition.
- Effets plus marqués sur indiscipline et harcèlement que sur agressions aiguës.
- Rôle médiateur de l'expérience scolaire :
 - exposition aux violences scolaires, affiliation avec des pairs, perception du climat scolaire, qualité des relations avec les enseignants, attitudes vis-à-vis de l'école, rendement scolaire

2. Quelles pistes d'action pour les écoles ?



Prévenir et gérer les violences

- Trois axes d'intervention :
 - A. La régulation des activités d'apprentissage
 - B. La gestion de la discipline
 - C. La formation aux compétences sociales et émotionnelles

A. La régulation des activités d'apprentissage (1)

- Travailler sur les contenus et les modalités d'enseignement pour avoir une action préventive
 - mettre en place des activités qui mobilisent l'énergie des élèves sur l'apprentissage ;
 - (re)mettre les élèves au travail par des interventions discrètes plutôt que recourir à des punitions ;
 - minimiser les interruptions ou les moments de flottements.
- Objectif = détourner les élèves d'autres types de comportement et réduire les occasions de conflits

A. La régulation des activités d'apprentissage (2)

- Concrètement :
 - structure, clarté des consignes
 - défis + guidance
 - diversité des supports et des types d'activités
 - opportunités de choix et de participation
 - liens entre contenu des apprentissages et vie « réelle »
 - erreur comme élément de l'apprentissage
 - attentes positives
 - coopération
 - accompagnement des difficultés
 - ...

B. La gestion de la discipline (1)

- Rendre plus explicite et accessible ce qui est attendu, en mettant en avant les comportements positifs des élèves
 - petit nombre de règles formulées positivement
 - explicitation et enseignement des comportements attendus
 - attention partagée portée au respect de ces règles et attentes
 - réaction consistante en cas de violation des règles, en évitant les punitions lourdes
 - emploi d'une vaste gamme de renforcements positifs pour les comportements attendus
- Objectif = favoriser l'adhésion aux comportements attendus (légitimité)

B. La gestion de la discipline (2)

- Concrètement :
 - proposer des modèles positifs
 - équité
 - cohérence au sein de l'équipe
 - vigilance
 - supervision des espaces « publics »
 - espaces de paroles
 - soutien actif des victimes
 - reconnaissance et valorisation
 - implication des élèves
 - ouverture aux parents
 - partenariats
 - ...

C. La formation aux compétences sociales et émotionnelles (1)

- Développer chez les élèves des compétences qui favorisent les acquisitions scolaires, l'adaptation sociale et la santé mentale (ex.: connaissance de soi, affirmation de soi, régulation émotionnelle, empathie, résolution de conflit, comportements prosociaux)
 - curriculum précis
 - moments planifiés dans la durée
 - opportunités de pratiquer ces compétences + rétroactions aux élèves
 - attention portée à la qualité des relations enseignants-élèves
 - responsabilisation des élèves
- Objectif = développer chez les élèves des alternatives socialement plus acceptables que le recours à la violence.

C. La formation aux compétences sociales et émotionnelles (2)

- Concrètement :
 - (auto)-observation de comportements précis
 - démonstration, explication et/ou modelage de réponses spécifiques
 - jeux de rôle, répétition, pratique des compétences avec guidance
 - entraînement à la détection d'indices situationnels, à l'auto-verbalisation, au time-out, à la relaxation, à la réinterprétation, etc.
 - feedbacks réguliers et renforcements durant la pratique
 - intégration des compétences dans le quotidien de la vie scolaire

Constats concernant l'intervention (1)

- Souvent l'exclusion augmente la violence.
- Le regroupement d'élèves « à problèmes » renforce les problèmes.
- La punition n'est pas très efficace pour *changer* le comportement.
- La sévérité et la rétorsion n'ont pas démontré leur efficacité.
- Les interventions qui augmente la suspicion et la peur renforce les problèmes.

Constats concernant l'intervention (2)

- Les interventions efficaces cherchent à impliquer les acteurs plutôt que de désigner un « coupable ».
- Le fondement des règles scolaires n'a rien d'une évidence.
- La transgression est normale.
- Le respect des règles et d'autrui fait partie des apprentissages.
- L'efficacité n'est pas liée à une technique particulière, mais à l'articulation de pratiques et de valeurs.
- Double effet :
 - Réduction de la fréquence des incidents
 - Meilleure gestion des incidents

Quelles missions pour l'école ?

- Double enjeu :
 - assurer la sécurité des personnes
 - assurer un fonctionnement scolaire permettant l'apprentissage
- Le climat de la classe et de l'école affecte la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.
 - Les enseignants n'ont pas pour mandat de prendre en charge toutes les difficultés de leurs élèves.
 - Ils ont celui de mettre en place des conditions les plus favorables possibles pour l'apprentissage.
 - Ces conditions sont à la fois cognitives et sociales.
- Ne pas multiplier les approches « spécialisées »
- Priorité = accroître la qualité de l'enseignement, aider les enseignants à « faire classe ».
- Comment soutenir les écoles dans ces démarches ?

3. Comment réagir en tant que parent ?



Réagir comme parents

- Mon enfant est peut-être impliqué
 - Les comportements peuvent être très différents à l'école et en famille.
- Priorité = protéger
 - « Il faut que cela s'arrête. »
- A qui s'adresser ?
 - Enseignants et direction
 - Médiateur, CPMS
 - AMO, SDJ, Fapeo/Ufapec, Police, ...

S'impliquer dans l'école

- Association de parents
- Conseil de participation
- Pouvoir organisateur (enseignement libre)

Merci pour votre attention !

<http://www.uclouvain.be/violence-ecole.html>

[http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/girsef/documents/cahier69galandcorr\(1\).pdf](http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/girsef/documents/cahier69galandcorr(1).pdf)